

## Informationsblatt Reinigung

**Reinigungsarbeiten** auf Messeständen werden ausschließlich nach Maßgabe nachstehender Bedingungen durchgeführt, sofern keine andere Vereinbarung schriftlich getroffen wurde.

Die Reinigung der Verkehrsflächen des Messegeländes wird von der Ausstellungsleitung veranlasst.

Die **Reinigung der Stände** ist jedoch Angelegenheit der Aussteller.

Eine ordnungsgemäße **Grundreinigung** des Standes kann nur dann gewährleistet werden, wenn der Stand am Vorabend des 1. Messetages um **20.00 Uhr** aufgebaut und den Reinigungskräften zugänglich ist.

Sollten Sie die Reinigung von verschlossenen Räumen bestellt haben, so informieren Sie bitte unsere zuständige Reinigungsfirma, wo sie einen Schlüssel hierfür erhalten kann.

Die täglichen **Laufzeitreinigungen** werden nach Beendigung der regulären Messeöffnungszeit, in der Regel also zwischen **19.00 und 23.00 Uhr**, durchgeführt.

Für die Reinigung des Messestandes benötigt das Personal Strom und wir möchten Sie daher bitten, eine Steckdose frei zugänglich zu machen.

**Reklamationen** können nur am Tag nach der Ausführung bis 1 Stunde nach Messebeginn anerkannt werden.

Für die **Beauftragung** eines nicht von der MESSE ESSEN GmbH autorisierten Unternehmens nehmen Sie bitte zur Erteilung einer Genehmigung mit unserem zuständigen Fachbereich Kontakt auf.

Fon +49.(0)201.7244-873

Fon +49.(0)201.7244-463

## Information sheet for cleaning

**Cleaning work** on exhibition stands shall be carried out solely in accordance with the standards of the requirements listed below, unless other arrangements have been made in writing.

The cleaning of public areas of the exhibition site will be arranged through the exhibition management.

**Cleaning of the exhibition stands**, however, is the business of the exhibitors.

A **proper and thorough cleaning** of the stand can only be achieved if the stand is built and in place and accessible to janitorial personnel by 8 p.m. on the evening prior to the first day of the trade fair.

If you have ordered the cleaning of locked rooms, so please inform our cleaning company, where they can get a key for this.

Cleaning work will be carried out on a daily basis during the trade fair after regular trade-fair opening hours – as a rule, between **7 p.m. and 11 p.m.**

For the cleaning of the exhibition stand, the staff needs electricity and we would therefore ask you to make a socket freely accessible.

**Complaints** can be registered only the day after cleaning work was carried out, but no later than 1 hour after the trade fair has opened its doors.

To **commission** a company not authorized by MESSE ESSEN GmbH, please contact our department in charge to obtain permission to do so.

Fon +49.(0)201.7244-873

Fon +49.(0)201.7244-463